

Uso de herramientas de IA a la vez que se respeta la diversidad y la inclusión

27 de septiembre de 2023

Estimada comunidad de la UMD:

A medida que exploramos el uso de las herramientas de IA generativa y las oportunidades que ofrecen, es importante recordar que los beneficios que obtenemos del uso de las herramientas de IA generativa pueden implicar riesgos. En particular, es de vital importancia abordar las preocupaciones de diversidad, equidad e inclusión que han surgido en torno al uso de estas herramientas.

En primer lugar, los modelos de lenguaje de gran tamaño, como ChatGPT, se entrenan con datos existentes que pueden no ser intrínsecamente diversos y representativos. Esto significa que incluso las herramientas de IA generativa (GAI, por sus siglas en inglés) creadas con las mejores intenciones pueden generar contenido que perpetúe los estereotipos, discrimine a ciertos grupos o excluya las perspectivas diversas. A medida que experimentamos con las herramientas de GAI y las adoptamos, es nuestro deber como usuarios y miembros de la comunidad de la UMD abogar por conjuntos de datos inclusivos y representativos y considerar cuidadosamente cómo se puede percibir el resultado que utilizamos.

Además, a medida que las versiones de prueba gratuitas de las herramientas de IA comiencen a caducar, es posible que veamos problemas de acceso para quienes no pueden pagar las versiones premium, lo que ampliará aún más la brecha digital. La UMD está explorando herramientas empresariales para hacer que estas herramientas sean más accesibles.

También existe la preocupación de que se pierdan las voces individuales de los usuarios a través del uso de estas herramientas. Si utilizamos solo los patrones lingüísticos estandarizados que suelen utilizar las herramientas de IA, corremos el riesgo de perdernos matices, regionalismos, modismos y otras formas de utilizar el lenguaje de forma diferente y creativa. Animo a los estudiantes que utilizan estas plataformas a aprovechar sus propias

voces únicas, e insto a los miembros de nuestro cuerpo docente a fomentar una cultura de confianza en la expresión personal.

Las herramientas de IA prometen ayudarnos a agilizar nuestro trabajo y a utilizar nuestro tiempo de manera más eficiente, y hay aplicaciones que me entusiasman para aumentar la diversidad, la equidad y la inclusión dentro y fuera de nuestro campus. Las nuevas herramientas de IA ofrecen funciones de detección de sesgos, por ejemplo, que pueden ayudarnos colectivamente a crear mejor contenido que sea accesible, alcanzable y receptivo para todos.

Recuerde que los empleados que utilizan herramientas de IA en sus funciones profesionales deben seguir las [**directrices de la UMD**](#) sobre el uso de la IA generativa. Los estudiantes y los profesores también deben familiarizarse con las [**directrices de la universidad**](#).

Espero trabajar juntos como comunidad para encontrar formas de utilizar estas herramientas para nuestro beneficio colectivo.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Georgina Dodge', with a stylized, cursive script.

Georgina Dodge, PhD

Vicepresidenta de Diversidad e Inclusión

Ella/A ella/Su